



Bargeldloses Bezahlungssystem für Schleusentgelte

Die Hamburg Port Authority AöR (HPA) betreibt im Hamburger Hafen drei Stauschleusen, für deren Nutzung Entgelte erhoben werden: Die Ernst-August-Schleuse in Wilhelmsburg, die Harburger Hafenschleuse und die Tatenberger Schleuse. Die Bezahlung von Einzelschleusungen erfolgt ausschließlich durch ein bargeldloses Bezahlungssystem.

Das telefongestützte bargeldlose Bezahlungssystem ermöglicht die einfache und sichere Bezahlung von Schleusentgelten und Jahreskarten. Es bietet für alle Beteiligten Vorteile bei der Schleusennutzung:

- Kein Verlassen des Wasserfahrzeugs
- Keine Bargeldhandhabung
- Plattformunabhängig, da keine Installation von Apps notwendig
- Weitere Informationen unter: www.t1p.de/schleusentgelte



Hamburg Port Authority AöR
Bewegliche Infrastruktur
Neuer Wandrahm 4
20457 Hamburg

E-Mail: BBS@hpa.hamburg.de
www.hamburg-port-authority.de/schleusentgelte



WIR MACHEN HAFEN



© HPA, Stand 02/2024, Bilder: Manuela Holinka, Jörg Wulff, Raif Buscher

SCHLEUSENTGELTE / JAHRESKARTEN

BARGELDLOS BEZAHLEN

Schleusentgelte der Stauschleusen:
Ernst-August, Harburger Hafen, Tatenberg

Anleitung für die Schleusennutzung

Einzelschleusungen und Jahreskarten werden direkt vor der Schleusung telefonisch bezahlt: Eine Barzahlung ist nicht möglich. Vom Landesbetrieb Straßen, Brücken und Gewässer ausgestellte Jahreskarten werden anerkannt. Es gelten die von der Hamburg Port Authority veröffentlichten allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung von Brücken und Schleusen (AGB), sowie die Datenschutzerklärung in der aktuellen Fassung.

A. Bezahlung der Einzelschleusungen und Jahreskarten

Erfolgt durch ein telefongestütztes Bezahlsystem vor der Schleusung. Stellen Sie bitte sicher, dass Ihre Angaben korrekt und vollständig sind. Halten Sie ihre IBAN oder Kreditkartendaten bereit.

B. Bestellung der Schleusung

Erfolgt telefonisch oder per Funk vor der Schleusung. Stellen Sie sicher, dass die Angaben zu Ihrer Schleusung denen Ihrer Bezahlung entsprechen und eine eindeutige Zuordnung der Bezahlung möglich ist.

C. Schleusung

Erfolgt zur vereinbarten Zeit wie bezahlt und bestellt.



Zu A. Bezahlung der Schleusung im Detail

Sie werden durch ein Sprachmenü geführt. Eingaben werden auf gesicherten Systemen verarbeitet. Bedienen der Menüs erfolgt per Eingabe über das Ziffernfeld Ihres Telefons. Spracheingaben sind zur Genehmigung von Lastschriftzahlungen sowie bei der Nennung Ihrer Fahrzeugkennung oder -beschreibung nötig. Das System erkennt Ihre Telefonnummer, falls Sie Ihre Bezahlung gespeichert haben. In diesem Fall können Sie abgebrochene Anrufe an der Stelle des Abbruchs fortsetzen.

Vorteil: Bei gespeicherten Zahlungen gelangen Sie direkt zur Genehmigung Ihrer aktuellen Zahlung.

Rufen Sie +49 40 4223 7979 (Festnetztarif HH) an.

Für einen reibungslosen Ablauf muss das Entgelt direkt vor der Schleusung bezahlt werden.

Nach erfolgreicher Bezahlung erhalten Sie eine SMS inkl. einer ID als Bestätigung. Beim Erwerb einer Jahreskarte benötigen Sie diese bei Kontrollen während der Schleusungsvorgänge, Sie können aber auch unter Angabe der ID über das Funktionspostfach Jahreskarten-Schleusen@hpa.hamburg.de ein ausgedrucktes Exemplar Ihrer Jahreskarte anfordern

Zu B. Bestellung Ihrer Schleusung im Detail

Nach dem Bezahlen rufen Sie die Telefonnummer der betreffenden Schleuse an. Melden Sie Ihre Schleusung mit Verweis auf Ihre bereits getätigte Bezahlung an. **Ernst-August-Schleuse:** +49 40 42847 4870 (Festnetztarif) oder Seefunk Kanal 13: Rufname „Harburg Lock“ **Harburger Hafenschleuse** +49 40 42847 4851 (Festnetztarif) oder Seefunk Kanal 13: Rufnamen „Harburg Lock“. Sollten Sie sich bereits vor Ort befinden, machen Sie sich bitte alternativ an der Schleuse bemerkbar. **Tatenberger Schleuse** +49 40 42847 7030 (Festnetztarif). Sollten Sie sich bereits vor Ort befinden, machen Sie sich bitte alternativ an der Schleuse bemerkbar.

Zu C. Schleusung im Detail

Finden Sie sich zum angemeldeten Zeitpunkt mit dem gemeldeten Fahrzeug an der Schleuse ein.



Zu A. Ablauf eines Anrufs unter +49 40 4223 7979

Eingaben für zukünftige Schleusungen speichern?

- 0 Eingaben NICHT speichern
- 1 Eingaben speichern (beim nächsten Mal schneller bezahlen) vierstellige PIN festlegen, bestätigen mit #
- 2 Gespeicherte Bestellung wiederholen, PIN eingeben.

Einzelschleusung oder Jahreskarte / Sonderentgelte wählen

- 1 Einzelschleusung 2 Jahreskarte/Sonderentgelte

Bei Einzelschleusung Schleuse wählen

- 1 Ernst-August-Schleuse
- 2 Harburger Hafenschleuse
- 3 Tatenberger Schleuse

Anlass für Schleusung auswählen

- 1 gewerbliche Fahrt
 - 0 Freizeitfahrt
- Fahrzeugart?**
- 0 Ohne Motor 1 Motorboot
- Geben Sie die Tonnage in ganzen Tonnen ein.**
- Anzahl der zu schleusenden Fahrzeuge eingeben**

Bei Jahreskarte/Sonderentgelte wählen

- 1 Jahreskarte 2 Sonderentgelte

Zahlungsarten wählen

1 Kreditkarte

Kreditkartennummer eingeben, Gültigkeitsdatum im Format MMJJ eingeben, Dreistellige Prüfnummer eingeben. Ggf. 0 um Zahlung NICHT zu speichern. 1 Um Zahlung zu speichern vierstellige PIN festlegen und gut merken, bestätigen mit #

2 Lastschrift

IBAN ohne Buchstaben eingeben. Nennen Sie nun Ihren vollständigen Namen zur Genehmigung der Zahlung. Ggf. 0 um Zahlung NICHT zu speichern. 1 Um Zahlung zu speichern vierstellige PIN festlegen und gut merken, bestätigen mit #

3 Gespeicherte Kreditkarte

Nur bei gespeicherter Zahlung; Authorisierung durch selbstgewählte PIN.

4 Gespeicherte Lastschrift

Nur bei gespeicherter Zahlung; Authorisierung durch selbstgewählte PIN.

Fahrzeug beschreiben

Fahrzeugname oder eindeutige Beschreibung des Fahrzeugs nennen.